

Charte d'Utilisation – Plateforme RH

Décembre 2025

PRÉAMBULE

Cette Charte a pour objet de définir les règles du site Plateforme mise à la disposition des salariés et accessible par le lien suivant : <https://sncfrh.e-questionnaire.com>.

Cette Charte doit conduire chaque Utilisateur à adopter les comportements de sécurité qui sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité de l'Application pour respecter les exigences de disponibilité, confidentialité, intégrité et l'image de la SNCF. Il conduit les salariés à ne pas contreviendre aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux bons usages de l'Intranet. Cette Charte est disponible en permanence sur le site Plateforme RH.

En cas de modification de la Charte l'information sera transmise aux Utilisateurs.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

Au sein de cette Charte, les mots ou expressions commençant avec une majuscule, au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- **Cookie(s)** : désigne des fichiers informatiques, stockés sur le disque dur de l'ordinateur ou de tout appareil mobile tel que smartphone ou tablette de l'Utilisateur.
- **Éditeur** : désigne HyperObjects SARL
- **Hébergeur** : désigne HyperObjects SARL
- **Information(s)** : désigne l'ensemble des informations et publications accessibles sur l'Application « Plateforme de pilotage des tests ».
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne étant autorisée à accéder dans le cadre de l'exercice de son activité professionnelle quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de connexion.

ARTICLE 2 – OBJET DU SITE

Le site a pour objet d'envoyer des tests de recrutement à des candidats, de les gérer et de voir les résultats.

Sans que la liste soit exhaustive, le site offre notamment la possibilité à l'Utilisateur de :

- Créer, modifier, supprimer des fiches candidats ;
- Envoyer des tests ou des batteries de tests à des candidats ;
- Voir les résultats de ces tests.

ARTICLE 3 – DISPOONIBILITÉ de l'Application

Le site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'évènement hors du contrôle de l'Editeur.

L'Editeur se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du site, notamment pour des opérations de maintenance et de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du site et des matériels afférents, ou pour toute autre raison, notamment technique.

L'Editeur n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant la disponibilité du site mais seulement à une obligation de moyens. L'Editeur n'est en aucun cas responsable des interruptions et des conséquences qui

peuvent en découler pour l'Utilisateur notamment lorsque les interruptions proviennent de celles de l'Hébergeur pour ses besoins de maintenance par exemple.

L'Utilisateur est informé que l'Editeur peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du site, à tout moment, sans préavis et sans que l'Utilisateur dispose d'un recours à l'encontre de l'Editeur.

ARTICLE 4 – HEBERGEMENT de l'Application

Les Utilisateurs sont expressément informés que les contenus publiés sur le site sont hébergés et stockés sur les serveurs d' HyperObjects à Lyon.

ARTICLE 5 – ACCES AU SITE

L'accès au site est possible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à un réseau de télécommunication selon les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'Editeur accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations du site.

L'accès de l'Utilisateur au site est effectué pour une durée illimitée, sans préjudice de la faculté pour l'Utilisateur ou l'Editeur de résilier unilatéralement, à tout moment, sans préavis, ni motif, ou indemnité.

En cas de violation des dispositions législatives et/ou de la Charte, l'Editeur pourra bloquer et/ou résilier l'accès au site par l'Utilisateur, sans notification préalable, avec effet immédiat.

L'Utilisateur est invité à signaler, dès qu'il en a connaissance, tout événement suspect susceptible de porter atteinte au site aux interlocuteurs appropriés (manager, correspondant local informatique ...) comme par exemple la tentative ou soupçon d'accès non autorisé ou encore la défaillance d'une fonction du site.

ARTICLE 6 – CONDITIONS RELATIVES AU SITE

Chaque Utilisateur est acteur de la sécurité du site et est invité à y contribuer en s'interdisant notamment, sans que cette liste soit limitative :

- D'utiliser le site à des fins lucratives, de « revendre » ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs le contenu du site, à titre onéreux et/ou gratuit ;
- D'utiliser le site ou de collecter les informations sur des tiers (y compris les adresses électroniques en vue d'adresser, sous quelque forme que ce soit, de la publicité ou des éléments à caractère promotionnel non sollicités, ou de les intégrer au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant, ou encore afin d'effectuer une veille concurrentielle) ;
- De réaliser des manipulations anormales du site ou d'introduire volontairement des programmes malveillants (tels que des virus) ou de failles de sécurité ;
- De diriger les Utilisateurs indirectement ou directement, notamment par des liens hypertextes, vers des sites Internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable ou la Charte.
- D'utiliser des logiciels ou des procédés destinés à copier les Informations de l'Application sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur ;
- D'utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement du site, ou d'engager toute action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de l'Editeur ;
- De modifier ou d'altérer voire créer des œuvres dérivées à partir des Informations du site sans le consentement exprès et préalable de l'Editeur ;
- D'extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de l'Editeur, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par le site ;

L'Utilisateur s'engage à informer l'Editeur dès qu'il a connaissance d'une atteinte, quelle qu'elle soit (notamment aux droits de propriété intellectuelle de l'Editeur), en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des Informations du site et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé.

ARTICLE 7 – CONDITIONS RELATIVES AU COMPTE D’ACCÈS

Pour accéder au site l’Utilisateur doit disposer d’un Compte.

Les Comptes sont créés par les administrateurs du site. Chaque Utilisateur ne peut disposer que d’un seul Compte.

Les comptes sont créés sur la base des informations disponibles dans l’annuaire du Groupe Public Unifié.

L’Utilisateur s’engage notamment, sans que cette liste soit limitative :

- À ne créer qu’un seul Compte correspondant à son profil ;
- À communiquer à l’Éditeur les informations personnelles requises : Matricule, Nom, Prénom, Email ;
- À fournir à l’Éditeur des informations exactes, véridiques, à jour et complètes concernant son identité et ses coordonnées ainsi qu’une adresse électronique professionnelle effective dont il est propriétaire ;
- À mettre à jour régulièrement l’ensemble des informations relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude, par le biais du site.

L’Utilisateur est responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses mots de passe et identifiants (adresse électronique ou autres), et, seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte.

Les utilisations du site faites à l’aide du Compte sont réputées être effectuées par l’Utilisateur détenteur de ce Compte. A ce titre chacun devra veiller :

- à ne pas communiquer ses moyens d’authentification à qui que ce soit ;
- à respecter les règles d’élaboration et de renouvellement des mots de passe ;
- à ne pas utiliser, ou essayer d’utiliser, les moyens d’authentification d’autrui ou de masquer son identité.

L’Utilisateur est invité à informer immédiatement les interlocuteurs appropriés (manager, correspondant local informatique ...) de toute utilisation non autorisée de son Compte, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d’identification. Il est également précisé que l’accès de l’Utilisateur au site pourra être supprimé, suspendu, limité ou réexaminé pour des raisons de sécurité dès lors qu’un usage illicite, abusif ou un non-respect de la Charte serait établi.

ARTICLE 9 – RESPECT DU DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L’Editeur est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du site (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données...) ou a acquis régulièrement les droits permettant l’exploitation de la structure et du contenu du site, sans aucune limitation.

L’Editeur concède, à l’Utilisateur, une licence gratuite et non-exclusive d’utilisation pour ses besoins professionnels. Cette licence permet à l’Utilisateur :

- D’afficher les données disponibles sur le site ;
- De télécharger les données autorisées au téléchargement par l’Editeur.

Les données ont un caractère strictement confidentiel.

De manière générale, l’Utilisateur s’interdit de :

- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d’auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) de l’Editeur ou tout tiers ;
- Copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, transférer de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et/ou du contenu du site, sauf en cas d’autorisation expresse, préalable et écrite de l’Editeur ;

- Reproduire des noms ou logos, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable du titulaire concerné ;
- Procéder à des téléchargements, sauf autorisation expresse de l'Editeur ou prévue dans le site. Par ailleurs, tout téléchargement de logiciel proposé par l'Hébergeur sur le site doit respecter les conditions d'utilisation de l'Hébergeur. L'Utilisateur doit s'adresser à l'Editeur, avant tout téléchargement, afin de savoir si ce logiciel figure parmi les services souscrits par l'Editeur auprès de l'Hébergeur.

ARTICLE 10 - INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'application C-Perso <https://cperso.rh.sncf.fr/> permet aux salariés d'exercer son droit de regard sur l'usage qui est fait de leurs données personnelles en conformité avec les dispositions applicables en matière de protection des données personnelles.

Les Utilisateurs sont informés que les données à caractère personnel suivantes sont traitées dans le cadre de l'Application :

- Les données administratives pour les utilisateurs SNCF : matricule, nom, prénom, adresse mail, entités de rattachement. Aucune donnée de rémunération n'est traitée.
- Les données administratives pour les cabinets externes : nom, prénom, adresse mail, nom de la société.

Ces données à caractère personnel sont traitées sous la responsabilité de la DRH Groupe, SA SNCF, Responsable de traitement dont les coordonnées sont :

- un mail à sncfrecrutement@sncf.fr
- ou
- un courrier à SA SNCF – DRH Groupe- Département Emploi, compétences et diversité – Place aux étoiles – 93 St Denis

Ces données personnelles ont un caractère obligatoire pour utiliser l'application. En conséquence, l'Editeur sera dans l'obligation de supprimer le Compte des Utilisateurs s'opposant au traitement.

Le Responsable de traitement collecte ces données à caractère personnel en vue de faciliter la gestion du recrutement externe.

Les données à caractère personnel ne seront conservées que pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités énumérées ci-dessus, soit pendant une durée de 3 ans à compter de votre date de départ de l'entreprise.

En tout état de cause, les données récoltées ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers à l'intérieur ou en dehors de l'Union Européenne. Elles conservent un caractère strictement confidentiel. Seuls les services RH auront accès pour usage professionnel.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et au règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, les Utilisateurs disposent du droit de demander à l'Editeur l'accès aux données, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité, du droit de retirer leur consentement au traitement, du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit de définir les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de leurs données personnelles en cas de décès.

A ce titre, toute personne justifiant de son identité pourra exercer ces droits en adressant sa demande à son responsable ressources humaines auquel il est rattaché.

Si vous considérez par ailleurs que le traitement vous concernant constitue une violation de la réglementation, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'autorité de contrôle de l'Etat où se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail, ou le lieu où la violation aurait été commis.

ARTICLE 11 – INFORMATIONS RELATIVES AUX COOKIES

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur ni de lire les informations contenues dans les fichiers de son ordinateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un appareil électronique un site. Les données ainsi obtenues visent par exemple à faciliter la navigation ultérieure sur le site, proposer des services personnalisés, améliorer les performances des contenus du site et permettre diverses mesures de fréquentation.

Lors de la consultation du site, différents types de cookies sont déposés sur l'ordinateur de l'Utilisateur :

- **Cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont essentiels à votre navigation et au bon fonctionnement du site. Ils ne sont pas soumis au consentement de l'Utilisateur.

COOKIE	DESCRIPTION	DUREE DE CONSERVATION
Session	Identifiant de la session de l'utilisateur	Session

ARTICLE 12 – CONTACT

Pour toute question relative au fonctionnement du site et à la présente Charte, vous pouvez vous adresser :

- un courrier à SA SNCF – DRH Groupe- Département Emploi, Compétences, diversité et inclusion – Place aux étoiles – 93 St Denis
- un mail à sncfrecrutement@sncf.fr